



senelec

COMMUNIQUÉ

19/09/ 2025

Opération de maintenance : Senelec informe qu'aucun achat de crédit Woyofal ne sera possible du 22 au 25 septembre, entre 1h et 5h du matin.

Senelec informe son aimable clientèle qu'elle procédera à une opération de maintenance de sa plateforme informatique de vente de crédit WOYOFAL, du lundi 22 au jeudi 25 septembre 2025.

Durant cette période, le service sera indisponible aux horaires suivants :

- **Nuit du lundi 22 au mardi 23 : de 01h00 à 05h00**
- **Nuit du mardi 23 au mercredi 24 : de 01h00 à 05h00**
- **Nuit du mercredi 24 au jeudi 25 : de 01h00 à 05h00**

Aucun achat de crédit Woyofal ne pourra être effectué pendant ces tranches horaires.

Senelec invite sa clientèle à prendre les dispositions nécessaires en prévision de ces interruptions et présente ses excuses pour les désagréments occasionnés. Senelec tient à préciser que, hors de ces tranches horaires, le service Woyofal restera pleinement opérationnel.

Pour toute information complémentaire, nous vous prions de contacter notre service client au **33 867 66 66** ou le **30 100 66 66** ou les pages Senelec l'Officiel.

La Direction Communication et Marketing



Woyofal
L'électricité prépayée