

CEIBA INTERCONTINENTAL

INFORMER JUSTE

L'article paru dans un organe de presse en ligne au Sénégal, en date du 15 septembre 2015, nous a surpris de par son caractère péremptoire et étonné en ce qu'il recèle des contrevérités, qu'on a de la peine à croire qu'elles viennent d'un journaliste digne de ce nom.

Les vols de Ceiba n'ont jamais été fiables :

Un journaliste qui n'est motivé que par le souci d'informer juste, doit se garder de faire des affirmations aussi excessives sur un sujet qu'il ignore.

Votre ignorance du sujet est manifeste quand vous déclarer que 'la compagnie Ceiba a été accueillie à bras ouvert à Dakar et qu'elle était en train de devenir un hub ..." Pour votre lanterne c'est une plateforme aéroportuaire qui peut devenir un hub et non une compagnie d'aviation

Par ailleurs, il faut comprendre que c'est par une décision plus politique qu'autre chose, qu'une compagnie est inscrite sur la "liste noire de l'Union Européenne". De la même façon un pays de l'Afrique peut procéder par réciprocité et interdire à des compagnies européennes d'opérer sur son territoire. Il suffit d'en avoir le courage politique.

Ceiba exploite une ligne régulière vers Madrid, avec son Boeing 777 – 200 et ce, depuis bientôt deux ans. Cela se fait certes en partenariat avec une compagnie européenne, mais c'est bien un avion de Ceiba et la maintenance est assurée par de grandes compagnies de maintenance (Ethiopian Airlines, Binter Technic, Avia7), certifiées EASA et FAA, qui sont considérées comme les seules normes acceptables.

Quand à vos allégations sur les ignorances ou défaillances de l'ANACIM, les autorités de cette institution, dont je salue la rigueur et le professionnalisme, apprécieront.

Nous ne nous attarderons pas outre mesure sur un quelconque problème entre Ceiba et Air Leasing. Du reste nous osons espérer qu'avant d'écrire cet article, vous avez pris soin de contrôler vos informations auprès d'un ancien d'Air Leasing, puisque cette compagnie est à l'arrêt depuis belle lurette. Nous connaissions bien Air Leasing et pour ce qui est de la rigueur dans la gestion technique, nous ne sommes pas au même niveau.

Toujours au chapitre des vérifications qu'un journaliste doit faire avant de publier des informations, vous faites référence à un article publié le 29 décembre 1994 sur notre compagnie, alors que celle-ci n'a été créée qu'en 2007 !

Qui est Ceiba ?

Comme vous l'avez si bien dit au début de votre article, Ceiba Intercontinental est la compagnie nationale de la Guinée Equatoriale, créée en Mai 2007 seulement. Entre parenthèses, vous mentionnez dans votre article qu'elle dispose d'une "**flotte assez consistante**", et nous ne faisons là que reprendre vos propres termes. **Un Boeing 777– 200, un Boeing 767–300, trois Boeing 737-800 et quatre ATR - 42 et 72 dont un en cargo. Nous desservons cinq escales domestiques, dix escales en Afrique et Madrid en Europe et le Brésil avec un vol toutes les trois semaines.**

Nous disposons d'une organisation telle que cela existe dans toutes les compagnies aériennes du monde, aux USA comme en Europe ou en Asie. Nous possédons des manuels de procédures, approuvés par toutes les aviations civiles des pays que nous desservons.

Avoir des avions neufs et des procédures ne font pas une compagnie aérienne. C'est surtout les hommes qui sont en charge de sa gestion qui font la compagnie et c'est la qualité de ces mêmes hommes qui fait la différence.

A ce propos, il nous plait de noter que l'équipe d'encadrement de Ceiba est constituée de nationaux, mais aussi d'agents d'autres nationalités, parmi lesquels agents on compte une vingtaine qui ont plus de trente années d'expérience. Ils sont des techniciens de maintenance, des ingénieurs, des cadres d'exploitation, des pilotes chevronnés, etc.

Mais à Ceiba, il y a aussi la formation et à tous les niveaux. Nos pilotes ont fait leur formation initiale soit à l'ENAC à Toulouse, en Argentine et à Ethiopian Airlines (vous pouvez visiter leur site respectif). Notre personnel de cabine est formé en Europe et détient une licence EASA.

Lors de ce vol, nous avions à bord un peu plus de cent passagers de diverses nationalités, pas seulement des équato-guinéens, nous les avons tous amené à Malabo et immédiatement mis en place un autre avion du même type pour les transporter à bon port vers leur destination finale, Cotonou.

L'accident qui est l'élément déclencheur de cet article, fait appel quand même à des notions de retenue et de prudence. Des investigations sont en cours, laissons les experts faire leur travail et essayons d'en tirer les meilleures leçons pour l'avenir du transport aérien en Afrique.

Nous avons aussi toujours voulu croire, naïvement peut être, que la nouvelle génération de journalistes a appris beaucoup en terme de professionnalisme auprès des anciens. Nous avons aussi cru que la déontologie des journalistes, impose l'intégrité morale, l'équité et la vérification des faits qu'on se propose de rapporter.

Enfin, nous vous prions de noter que n'eut été notre souci de vouloir éclairer le public, nous allions tout simplement ignorer votre article pour, comme d'habitude, consacrer nos énergies à toujours mieux faire, pour assurer sécurité et confort à notre fidèle clientèle.

La Direction Générale